

# ドガ e-Order System 会員規約

## 第1条（会員）

会員（以下お客様）とは弊社が入会を承認した以下の方をいいます。

1. 弊社との直接取引勘定を持ち、本規約を承認の上、ドガ e-Order B2B2C（Business to Business to Commercial）Web オーダリングシステム（以下本システム）に登録された方（以下パートナー様）
2. パートナー様が結んだ契約により、本システムの利用を許可した特定の取引先で、本規約を承認の上、本システムに登録をされた方（以下リテラー様）なお、同一電話番号での複数会員登録はできません。

## 第2条（会員IDとパスワードの管理）

1. 会員登録完了後、お客様毎固有の会員IDおよびパスワードを発行いたします。パスワードは、初回登録時とパートナー様からのご依頼があったときのみ変更可能です。
2. 弊社より付与された会員IDとパスワードの使用・管理は、お客様の自己責任において行うものとします。

## 第3条（サービス内容）

1. お客様は、本サイト掲載商品およびサービスに対して指定された商品の購入またはサービスの提供を受けることができます。
2. パートナー様には、弊社通年カタログ（Green Life）およびクリスマスカタログ（Antique Bell）等を新号発刊時にお届けします。また、e-mailによるキャンペーンその他のご案内をします。

## 第4条（注文方法）

1. 商品のご注文は本サイトのオーダーフォームに必要事項を入力し、送信していただけます。
2. 会員IDおよびパスワードを用いて行われた全てのご注文については、お客様の有効な意思表示であるものとし、正当なご注文とさせていただきます。
3. お客様は、弊社がご注文を受け付け、受注処理を確定したときをもって、弊社もしくはパートナーとの売買契約が成立することを予め承諾します。ただし、弊社もしくはパートナーが特に必要とする場合については別途売買契約締結や売買条件の変更を行っていただけます。
4. オーダーフォームへの入力ที่ไม่適切であるために、受注処理に不都合が出た場合には、弊社が修正し、その手数料をご注文伝票に加算するところをあらかじめ承諾します。

## 第5条（お届け日数）

商品のお届けは、午後4時30分までにご注文いただいたカタログ掲載商品に限り、原則として翌日お届けします。ただし、下記に該当する場合は翌日の配送ができないことを予め承していただけます。

- 1. 弊社が委託している運送会社が翌日配達を不可としている地域
- 2. 弊社または委託運送会社の年末年始・夏冬休暇および休業日
- 3. 日曜・祝祭日およびその振替休日のご注文
- 4. 天候・交通渋滞・工事等運送事情による遅配
- 5. 弊社が在庫を切らしている場合もしくは大口のご注文
- 6. ご注文内容や、所定の項目に不備もしくは誤記等（配送日指定・配送便指定等）があり、通常の受注処理ができない場合
- なお、翌日配達できない場合でも弊社はその責を負いません

## 第6条（商品の引渡し）

商品の引渡しは、お客様がオーダーフォームにご記入されたお届け先に配送したことをもって、その引渡しを完了したものとします。

- 1. オフィスの屋号や会社名、表札が確認できない場合はお届けできないことがあります。
- 2. 指定住所の事務所内以外での商品お引渡し時、屋号・会社名が確認できない場合で代理人に商品お引渡し時には、受取人の身分確認を行う場合があります（免許証やパスポート等の提示および住所・氏名・登録番号を控えさせていただきます）。

## 第7条（消費税）

本サイト上に掲載される商品またはサービスの表示価格は外税となっております。

## 第8条（送料）

送料はパートナー様は弊社との、リテラー様はパートナー様との取引規定の通りとします。

## 第9条（お支払）

本サイトにてお買い上げいただいた商品の決済は、パートナー様は弊社との、リテラー様はパートナー様との取引規定の通りとします。

## 第10条（商品受領拒否等）

1. お客様が商品の受領に応じていただけない場合、その他お客様側の事情でお届け先への配送ができない場合には、7日間を期限として商品の保管を致しますが別途保管料と返送料等の諸経費を申し受けることができるものとします。
2. お客様がこの期間内に商品を受領されない場合は、ご注文を解約されたものとみなし、違約金として商品相当額と 保管料・配送料等の諸経費を申し受けることができるものとします。

## 第11条（不可抗力の免責）

1. 天災地変・法令の改廃・公権力の行使に基づく処分・輸送機関のトラブル・労働争議等やむを得ない事情により、商品引渡しの遅延または商品引渡しの不能が生じた場合はすみやかにお客様にご通知いたします。ただし、これによりお客様が損害を被っても、弊社は何らの賠償の責を負わないものとします。
2. インターネット上のトラブルによるご注文の未着・e-mailの送信不良、およびそれに伴う損害等については、弊社は何らの賠償の責を負わないものとします。

## 第12条（本システムの中断）

本システムは以下の事由に該当したときには、お客様への事前の通知・予告なしに一時的に本システムの使用を中断する場合があります。これによりお客様が損害を被っても、弊社およびパートナー様は何らの賠償の責を負わないものとします。

1. 弊社端末機器の障害・保守またはメンテナンスを緊急に行う必要があるとき
2. 天災地変・自然災害・停電等もしくは電気通信事業者の回線障害等によるオンラインシステムの中断・機能不全等の場合
3. その他、本システムの運用・管理上または技術上やむを得ず一時中断もしくは停止する必要があるが生じたとき

## 第13条（注文商品の取り消し）

お客様のご注文を受信後ただちに出荷処理を行いますので、ご注文後のお取り消しはできません。

## 第14条（返品商品の取り扱い）

返品は弊社の不手際によるもので、商品到着後7日以内にご連絡をいただいたものに限り受け付けています。なお、パートナー様が別途リテラー様と特約等を設けている場合はこの限りではありません。

## 第15条（発注登録および会員登録の取り消し）

1. お客様に下記の項目に該当する事由もしくは不適合と認められる事由が生じた場合、既に発注登録された商品の取り消しならびに会員登録を取り消すことができるものとします。

記

- a. お客様が本システム利用により生じた責務を遅滞または怠ったとき
  - b. お客様が自ら振り出し、もしくは引き受けた手形・小切手につき、不渡り処分を受けたとき
  - c. お客様が差押・仮差押・仮処分・強制執行または競売・租税公課の滞納処分・破産・和議・商法による会社整理・特別清算等の申立てを受けたときもしくは破産等の申立てをなしたとき
  - d. お客様が本規約の各条項の1つにでも違反したとき
  - e. その他財産状態が悪化し、またはその恐れがあると認められる客観的事情が発生したとき
2. お客様が上記のいずれかに該当したときは、本システム利用により生じた全債務の期限利益を失い、ただちに債務全額をお支払いいただきます。

## 第16条（届出事項の変更）

お客様が入会申し込みの際に届け出た氏名または社名・所在地・代表者・電話番号・ファクシミリ番号・e-mail アドレス・担当者等に変更があったときは、ただちに弊社に連絡し所定の手続きを行うものとします。届出のないために、お届けする商品・カタログ等その他の送付されたものが遅延または到着しなかった場合は、通常到着すべきときにお客様に到着したものとみなします。

## 第17条（禁止行為）

お客様は、本サイトを利用するにあたり、以下の各号に該当する行為をしてはならないこととします。

- 1. 会員登録の際に虚偽の登録を行うこと
- 2. 他人名義もしくは虚偽の会員IDまたはパスワードを使用して発注を行うこと
- 3. 本サイトにアクセスして情報を改ざんすること
- 4. 本サイトおよび弊社の e-mail アドレスに有害なコンピュータープログラム等を送信することまたは書き込むこと
- 5. 本サイトに掲載されている著作物の著作権その他の知的財産権等を侵害すること
- 6. 本サイトに不正な手段で侵入すること
- 7. その他、弊社が不適切と認めた行為

## 第18条（著作権等）

1. 本サイトのデザイン・商品等の情報を掲載する画面等の著作物の著作権は、弊社に帰属しています。また、本サイトに掲載されている商品等の資料・技術情報等の著作権・その他の知的財産権は、弊社または掲載を許諾したメーカー等に帰属しています。
2. お客様は、本サイトの利用により得られるいかなる情報（画像情報を含む）も、弊社の書面による事前の承諾なく、複製・送信・郵送し、または第三者の利用に供することはできません。

## 第19条（お客様情報のお取り扱い）

会員登録情報・発注情報・お客様による本サイトのご利用状況等に関する情報は、弊社のデータベースとして登録されます。弊社は、登録されたこれらの情報につきましては、本システムの運営以外の目的には使用しないものとし、お客様の事前の同意を得られた場合を除き、第三者には開示しないものとします。ただし、法令等により要求された場合はこの限りではありません。

## 第20条（合意管轄裁判所）

本規約にかかわる一切の紛争は、松本地方裁判所を唯一の合意専属管轄裁判所とします。

## 第21条（価格・仕様等の改定）

掲載商品等の価格または仕様等が変更される場合があることをお客様は予め承るものとします。

## 第22条（規約改定承認）

本規約に別段の定めがある場合を除き、カタログ等に改定内容等が記載されたことをもって、お客様は改定を承認したものとします。

以上

規約改定日 2012年05月01日